Všeobecné obchodné podmienky účasti v dennom detskom tábore ŠPORTOVÉ PRÁZDNINY

1 Základné informácie o obchodníkovi a službe

1.1 Univerzita Komenského v Bratislave so sídlom Šafárikovo námestie 6, 814 99 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 397 865 (ďalej ako „**Obchodník**“) prostredníctvom Fakulty telesnej výchovy a športu (ďalej ako „**FTVŠ**“) organizuje denný detský tábor s názvom „Športové prázdniny na FTVŠ“ (ďalej ako „**Tábor**“), a to v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej ako „**VOP**“).

1.2 V prípade otázok je možné Obchodníka kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy prazdniny@fsport.uniba.sk alebo telefonicky na +421 948 214 749

1.3 Cieľom Tábora je poskytnúť zaujímavý športový program, motivovať a upevniť pozitívny vzťah prihlásených detí (ďalej ako „**Dieťa**“) k pohybovej aktivite.

2 Podmienky účasti Dieťaťa v Tábore

2.1 Dieťa prihlasuje do Tábora zákonný zástupca (ďalej ako „**Objednávateľ**“). Objednávateľ v celom rozsahu zodpovedá za nasledujúce skutočnosti:

a) vek Dieťaťa zodpovedá vekovej skupine, do ktorej Dieťa prihlasuje,
b) **Dieťa je psychicky aj fyzicky zdravotne spôsobilé na účasť v Tábore**, a teda na vykonávanie individuálnych aj skupinových športových aktivít bežne vhodných pre deti v jeho veku,
c) **oznámi Obchodníkovi všetky zdravotné obmedzenia Dieťaťa**, ktoré, aj keď Dieťaťu nezabraňujú v bežných aktivitách, môžu byť jeho život alebo zdravie ohrozujúce (napr. stravovacie obmedzenia, neperiodicky sa objavujúce záchvaty) alebo relevantné pre zdravotnícky personál v prípade zranenia Dieťaťa, pričom **Objednávateľ je v celom rozsahu zodpovedný za následky, ktoré vyplynú z odmietnutia poskytnúť informácie o zdravotnom stave Dieťaťa alebo z ich nesprávnosti či neúplnosti,**
d) ak Dieťa **užíva pravidelne lieky** (napr. na alergiu či potravinové intolerancie), Objednávateľ je povinný túto skutočnosť uviesť do záväznej prihlášky a zároveň o tom informovať v prvý deň nástupu Dieťaťa do Tábora vedúceho Tábora, ktorý lieky prevezme a bezpečne uschová,
e) Dieťa počas 14 dní predchádzajúcich príchodu do Tábora neprišlo do kontaktu s osobou chorou na **prenosné ochorenie** alebo osobou podozrivou z nákazy prenosným ochorením,
f) pri prvom nástupe Dieťaťa do Tábora odovzdá preberajúcemu vedúcemu **fotokópiu kartičky poistenca** Dieťaťa,
g) Dieťa je pri každom príchode do Tábora zdravé, sýte a vhodne oblečené na športové aktivity,

h) Dieťa pri každom príchode do Tábora disponuje okrem vhodného oblečenia a obuvi ďalšími potrebnými vecami (napr. plavky), ak na to Obchodník Objednávateľa preukázateľne vopred upozornil alebo ak to vyžaduje počasie, napr. opaľovací krém v prípade slnečného počasia,
i) Dieťa nevnáša do priestorov Tábora omamné látky, cigarety či alkohol,
j) zodpovedá za škody spôsobené Dieťaťom v plnej výške, okrem prípadov, kedy sa Dieťa v dôsledku táborových aktivít dostalo do situácie, ktorá nebola primeraná jeho veku.

2.2 Objednávateľ berie na vedomie **riziká spojené s pobytom v prírode a v kolektíve detí**, akými sú najmä uštipnutie hmyzom, pošmyknutie sa, škrabance a pod. a **športový charakter Tábora**, v rámci ktorého môže aj pri zachovaní maximálnej starostlivosti a dohľadu Obchodníka a zodpovedných osôb dôjsť k úrazu Dieťaťa, prípadne inému náhodnému a neúmyselnému poškodeniu zdravia. V takýchto prípadoch Objednávateľovi nevzniká nárok zo zodpovednosti za škodu.

3 Prihlásenie do Tábora a vznik zmluvného vzťahu s Obchodníkom

3.1 Objednávateľ prihlasuje Dieťa do Tábora vyplnením záväznej elektronickej prihlášky zverejnenej na webovej stránke (ďalej ako „**Prihláška**“) na vybraný termín do jednej z dvoch vekových skupín:

a) deti od 6 do 10 rokov (20 detí) a
b) deti od 10 do 15 rokov (20 detí).

3.2 Maximálna kapacita v každej vekovej skupine je 20 detí, spolu sa tak v rámci konkrétneho turnusu môže Tábora zúčastniť maximálne 40 detí.

3.3 Prihláška obsahuje informácie o platobných údajoch na úhradu poplatku za účasť v Tábore (ďalej ako „**Poplatok**“). **Prihlásenie sa stáva kompletným až v momente pripísania Poplatku za účasť Dieťaťa v Tábore na účet Obchodníka podľa predchádzajúcej vety a súčasne pokiaľ Objednávateľ dodržal všetky platobné podmienky potrebné na spárovanie úhrady Poplatku s Prihláškou.** V tomto momente vzniká medzi Objednávateľom a Obchodníkom zmluvný vzťah podľa podmienok týchto VOP (ďalej ako „**Zmluva**“).

3.4 Do momentu pripísania úhrady Poplatku na účet UK uvedený v Prihláške nemá Objednávateľ nárok na účasť Dieťaťa v Tábore. **Prijatie Prihlášky bez úhrady Poplatku neslúži ako rezervácia miesta v Tábore.**

3.5 Prihlášky sú akceptované v poradí, v akom bol uhradený poplatok za účasť Dieťaťa v Tábore.

3.6 V prípade, ak Objednávateľ prihlási Dieťa do skupiny, ktorá nezodpovedá skutočnému veku Dieťaťa a z dôvodu vyčerpania kapacít nie je možné Dieťa presunúť do správnej vekovej skupiny alebo Dieťa nie je zdravotne spôsobilé na účasť v Tábore, Prihláška nemôže byť akceptovaná v dôsledku nesplnenia zmluvných podmienok účasti v Tábore a Obchodník vráti Poplatok v celom rozsahu Objednávateľovi bezhotovostne prevodom na ním určený účet alebo na účet, z ktorého bol Poplatok uhradený.

4 Priebeh účasti Dieťaťa v Tábore

4.1 Tábor prebieha v dennej forme v pracovných dňoch od pondelka do piatku počas letných prázdnin v rozsahu 8 hodín denne, t. j. 40 hodín týždenne.

4.2 Dieťa v stanovenej hodine podľa organizačných pokynov Obchodníka privedie Objednávateľ alebo ním poverená osoba a odovzdá ho vedúcemu Tábora. **V prípade neúčasti Dieťaťa nemá Objednávateľ nárok na vrátenie Poplatku, a to ani jeho pomernej časti.**

4.3 Pokiaľ Dieťa vykazuje **znaky akútneho ochorenia** (napr. hlieny, horúčka, tráviace ťažkosti), vedúci Tábora Dieťa neprevezme z dôvodu ochrany zdravotného stavu Dieťaťa aj ostatných účastníkov Tábora. **Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie Poplatku, a to ani jeho pomernej časti.**

4.4 Počas dňa Dieťa absolvuje vybrané športové aktivity a hry (spravidla zahŕňa cvičenie, pohybovú prípravu, športové hry či plávanie).

4.5 Obchodník zodpovedá za stravovanie Dieťaťa v rozsahu: desiata, obed a olovrant.

4.6 Objednávateľ je povinný prevziať si Dieťa v stanovenom čase. **V prípade, ak má Dieťa prevziať iná osoba ako Objednávateľ alebo iný zákonný zástupca Dieťaťa, je potrebné Obchodníka vopred upozorniť a predložiť písomné splnomocnenie na prevzatie Dieťaťa.**

5 Vylúčenie Dieťaťa z Tábora

5.1 Obchodník je oprávnený s okamžitou platnosťou vylúčiť Dieťa z Tábora, a to podľa povahy situácie na daný deň alebo na celú zvyšnú časť trvania turnusu a Objednávateľ je povinný bezodkladne vyzdvihnúť Dieťa, ak nastanú nasledujúce situácie:

a) mimoriadne nevhodného, vulgárneho až agresívneho správania Dieťaťa,
b) v prípade, ak Dieťa vnieslo do priestorov Tábora omamné látky, alkohol alebo cigarety, a to aj pokiaľ ich neužilo,
c) zistenia, že Objednávateľ neuviedol pravdivé informácie o psychickom alebo fyzickom zdravotnom stave Dieťaťa.

5.2 O vylúčení Dieťaťa rozhoduje vedúci Tábora priamo na mieste.

5.3 **Objednávateľ nemá v prípade vylúčenia Dieťaťa z Tábora nárok na vrátenie Poplatku, a to ani jeho pomernej časti**, keďže v čase realizácie Tábora už Obchodník vynaložil všetky potrebné finančné prostriedky na účasť Dieťaťa v Tábore**.**

6 Ďalšie povinnosti Obchodníka

6.1 Obchodník je povinný poskytnúť služby spojené s organizáciou Tábora riadne, včas a v obvyklej kvalite, najmä:

a) zabezpečiť pre Deti v časovom rozsahu podľa Prihlášky a týchto VOP program zodpovedajúci ich veku,
b) oznámiť Objednávateľovi v čase pred začatím Tábora všetky organizačné pokyny obsahujúce aj informácie o programe, čase vyzdvihovania a odovzdávania Dieťaťa,
c) zabezpečiť dodržiavanie všeobecných zásad bezpečnosti a ochrany zdravia účastníkov Tábora,
d) zabezpečiť úrazové poistenie Dieťaťa na aktivity počas Tábora v rozsahu: smrť a hospitalizácia následkom úrazu, trvalé následky úrazu a čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu,
e) poskytnúť Dieťaťu tričko s logom FTVŠ v konfekčnej veľkosti podľa Prihlášky,
f) bezodkladne kontaktovať Objednávateľa alebo iného známeho zákonného zástupcu v prípade úrazu alebo zhoršeného zdravotného stavu Dieťaťa,

6.2 **Obchodník nezodpovedá za osobné veci Dieťaťa**, najmä cennosti, mobil a pod.

7 Ďalšie práva a povinnosti Objednávateľa

7.1 Objednávateľ má právo na:

a) zabezpečenie starostlivosti o Dieťa podľa týchto VOP,
b) zabezpečenie plnohodnotného programu pre Dieťa,
c) individuálny a zodpovedný prístup zodpovedných osôb k Dieťaťu a
d) byť pravdivo informovaný o priebehu Tábora a o činnosti Dieťaťa.

7.2 Objednávateľ je povinný uhradiť:

a) Poplatok riadne a včas a
b) škody spôsobené Dieťaťom, pokiaľ vznikli nerešpektovaním dohodnutých podmienok a pokynov Obchodníka zo strany Dieťaťa.

7.3 Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo z Prihlášky na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Obchodníka.

8 Odstúpenie od Zmluvy

8.1 Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:

a) zrušenia turnusu z dôvodu neobsadenia Tábora dostatočným počtom detí (teda aspoň 10 detí v rámci každej vekovej skupiny)
b) nepriaznivej epidemiologickej situácie či iných neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností,
c) vylúčenia Dieťaťa podľa článku 5 VOP,

pričom v prípade a) a b) Objednávateľovi vráti Poplatok bezhotovostne prevodom na ním určený účet alebo na účet, z ktorého bol Poplatok uhradený. V prípade zrušenia len časti turnusu bude vrátená pomerná časť Poplatku.

8.2 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy písomnou formou, pričom môže využiť priložený vzorový formulár:

a) v prípade hrubého porušenia zmluvných alebo zákonných povinností Obchodníka (napr. nezabezpečenie dozoru vedúcimi Tábora, ignorovanie zdravotných potrieb Dieťaťa, nezabezpečenie programu), pričom v tomto prípade má Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti Poplatku,
b) ak Obchodník zo závažného dôvodu zmenil termín turnusu, napr. v prípade pracovnej neschopnosti vedúcich Tábora a objektívnej nemožnosti nahradiť ich v danom čase a Objednávateľ so zmenou nesúhlasí, pričom Obchodník je povinný vrátiť Objednávateľovi zaplatený Poplatok alebo
c) bez udania dôvodu podľa nižšie uvedených podmienok.

8.3 Obchodník si v prípade odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy bez udania dôvodu vyhradzuje právo na úhradu storno poplatku:

a) 50 % z Poplatku, ak dôjde k zrušeniu 14 až 7 dní pred začatím turnusu,
b) 75 % z Poplatku, ak dôjde k zrušeniu 6 až 3 dni pred začatím turnusu,
c) 100 % z Poplatku, ak dôjde k zrušeniu 2 a menej dní pred začatím alebo počas turnusu.

8.4 Ak Obchodníkovi vznikne nárok na storno poplatok, je povinný Objednávateľovi zaslať v lehote 14 dní odo dňa vzniku nároku oznámenie o vyčíslení výšky storno poplatku a dátume jeho splatnosti, prípadne aj spolu s výzvou na vykonanie jednostranného započítania voči pohľadávke Objednávateľa na vrátenie Poplatku.

8.5 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia adresátovi.

9 Reklamačné konanie

9.1 Ak niektorá zo služieb Tábora nie je poskytnutá v súlade s VOP či inými zmluvným alebo zákonnými povinnosťami Obchodníka alebo ak nemá vlastnosti, ktoré Objednávateľ s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, Objednávateľ je povinný túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Obchodníkovi a Obchodník je povinný potvrdiť prijatie vytknutia vady služieb Tábora.

9.2 Obchodník je povinný v primeranej lehote vykonať nápravu, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí Obchodníkovi neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia jeho povinností a hodnotu dotknutých služieb.

9.3 Ak Obchodník nevykoná nápravu podľa predchádzajúceho odseku, Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy a požadovať primeranú zľavu z ceny Poplatku za účasť v Tábore za služby, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas a boli pre služby účasti v Tábore podstatné.

9.4 Obchodník vybaví reklamáciu v písomnej forme do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

10 Spracúvanie osobných údajov

10.1 Obchodník ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na **základe plnenia zmluvy** na účely **poskytovania služieb súvisiacich s prípravou na štúdium, doplnkového vzdelávania a osobného rozvoja a telovýchovy v kontexte organizácie denných voľnočasových podujatí pre deti** v rozsahu:

a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo, transakčné údaje (IBAN) a podpis Objednávateľa a ďalšieho zákonného zástupcu,
b) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia a kontaktné údaje osoby splnomocnenej zákonným zástupcom na prevzatie Dieťaťa z Tábora,
c) meno, priezvisko, dátum narodenia, konfekčná veľkosť a evidencia účasti Dieťaťa v Tábore,
d) údaje uvedené na zdravotnej kartičke Dieťaťa.

10.2 Obchodník ako prevádzkovateľ spracúva **na základe súhlasu** Objednávateľa alebo iného zákonného zástupcu Dieťaťa osobné údaje na účely **poskytovania služieb súvisiacich s prípravou na štúdium, doplnkového vzdelávania a osobného rozvoja a telovýchovy v kontexte organizácie denných voľnočasových podujatí pre deti** a **zasielania priamej marketingovej komunikácie** v rozsahu:

a) podobizeň Dieťaťa na fotografiách a vo videozáznamoch v rozsahu podľa súhlasu,
b) kontaktné údaje Objednávateľa alebo iného zákonného zástupcu Dieťaťa v rozsahu podľa súhlasu.

10.3 Obchodník ako prevádzkovateľ spracúva **na základe výslovného súhlasu** Objednávateľa alebo iného zákonného zástupcu Dieťaťa osobné údaje o zdravotnom stave Dieťaťa, ktoré sú relevantné pre jeho celodenný pobyt v Tábore a **bez poskytnutia ktorých by bol ohrozený život alebo zdravie Dieťaťa**. Účelom spracúvania je **poskytovanie služieb súvisiacich s prípravou na štúdium, doplnkového vzdelávania a osobného rozvoja a telovýchovy v kontexte organizácie denných voľnočasových podujatí pre deti**.

10.4 Všeobecné podmienky ochrany osobných údajov Obchodníka vrátane dôb uchovávania a práv Objednávateľa a ďalších dotknutých osôb sú dostupné prostredníctvom webovej stránky alebo na vyžiadanie prostredníctvom kontaktov Obchodníka v týchto VOP.

11 Komunikácia a doručovanie

11.1 Objednávateľ a Obchodník komunikujú prevažne prostredníctvom elektronickej komunikácie. Formálna komunikácia (napr. odstúpenie od Zmluvy, uplatnenie reklamácie) musí byť realizovaná v písomnej forme a príslušnej zmluvnej strane musí byť doručená osobne, poštou formou doporučenej zásielky, kuriérskou službou na adresu alebo na e-mailovú adresu podľa týchto VOP. Formálna komunikácia sa považuje za riadne doručenú:

a) v deň doručenia zásielky adresátovi alebo ak adresát odmietne zásielku prevziať, dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo v deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená,

b) v prípade zaslania zásielky e-mailom v deň odoslania e-mailu, ak bola zásielka odoslaná do 15:00 hod. v ktorýkoľvek pracovný deň, v ostatných prípadoch v pracovný deň nasledujúci po dni odoslania.

12 Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Objednávateľ odoslaním Prihlášky potvrdzuje súhlas s týmito VOP.

12.2 VOP a vzťahy vyplývajúce z Prihlášky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a patria do právomoci súdov Slovenskej republiky.

12.3 Objednávateľ má právo podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi nimi vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Objednávateľ domnieva, že Obchodník porušil jeho práva. Ak Obchodník na žiadosť nereaguje do 30 dní odo dňa jej odoslania alebo ju odmietne, má Objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov uvedenému na https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1.

12.4 Obchodník si vyhradzuje právo VOP jednostranne zmeniť. Zmenené VOP sa aplikujú na záväzkový vzťah zmluvných strán odo dňa nadobudnutia ich účinnosti. Obchodník Objednávateľovi oznámi zmenu v písomnej forme a ak Objednávateľ so zmenou v lehote 7 kalendárnych dní nesúhlasí, má právo odstúpiť od Zmluvy. Ak sa Objednávateľ k zmene VOP nevyjadrí, má sa za to, že so zmenou súhlasil. Zmenené VOP nemajú vplyv na právne nároky, ktoré vznikli medzi zmluvnými stranami pred účinnosťou zmeny.

12.5 Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia VOP boli alebo sa stali neúčinnými alebo neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení VOP.

12.6 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01. apríla 2025.